

3. ProfiCard – QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

THEMA heute:

Verlusterklärung

Ooops, Karte weg! Ersatz muss her! Aber wie?

Gaaanz einfach.

Variante I

Verlusterklärung ausfüllen, damit zum IVH gehen, neue Karte in Empfang nehmen.

Variante II

Verlusterklärung ausfüllen, per Post zum IVH schicken, auf die neue Karte warten (kommt per Einschreiben/Rückschein).

Variante III

Verlusterklärung ausfüllen, vorab per Fax senden, das Original anschließend sofort per Post zum IVH schicken, auf die Karte warten oder beim IVH abholen.

Hauptsache, wir bekommen umgehend das
ORIGINAL der VERLUSTERKLÄRUNG!

... dann bleibt es auch in Zukunft gaaanz einfach mit einer Ersatzkarte!

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber und Angela Schulze-Clasen

<http://www.bdi-hamburg.de/files/verlusterklaerung.pdf>