

Ersatzanforderung für eine beschädigte / unleserliche ProfiCard

Meine (_____) ProfiCard Nr. _____
Nachname, Vorname

muss wegen Unleserlichkeit / Beschädigung ersetzt werden.

- Die defekte ProfiCard wird nach Erhalt der Ersatzkarte **umgehend** dem IVH zugesandt.
(Wird diese nicht zugeschickt, verbleibt sie in der Berechnung, längstens bis zum Ende der Geltungsdauer.)
- Die ProfiCard wurde bei einer Kontrolle am _____ wegen Unleserlichkeit eingezogen.
- Für eine ProfiCard, die nicht vorgelegt werden kann, muss eine Verlusterklärung ausgefüllt werden. Bitte beachten Sie die dadurch eventuell veränderten Kündigungsbedingungen.
 - Eine Karte gilt auch als vorliegend, wenn sie eingezogen wurde.
 - Es gelten die Gebühren für Ersatzkarten (€ 10,00).

Datum

Unterschrift

Nummer der Ersatzkarte, wird vom IVH ausgefüllt

Wichtige Informationen zur Ersatzkarte

1. Eine Ersatzkarte wird im Regelfall von uns per Einschreiben / Rückschein dem Unternehmen zugesandt. Soll die Ersatzkarte persönlich abgeholt werden oder wollen Sie einen eigenen Kurier schicken, dann vermerken Sie bitte nachfolgend Ihre entsprechenden Wünsche.

- | | | |
|--|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Persönlich
<input type="checkbox"/> Kurier | wird ab-
geholt beim: | <input type="checkbox"/> Industrieverband Hamburg e.V. (IVH e.V.)
Kapstadtring 10, 22297 Hamburg
<input type="checkbox"/> ecos office center
Glockengießerwall 17, 20095 Hamburg
<input type="checkbox"/> Barzahlung durch den Karteninhaber |
|--|--------------------------|--|

2. Bitte beachten Sie, dass bestellte ProfiCards am Glockengießerwall 17 erst am **Folgetag** ab **9 Uhr** vorliegen, sofern die Anforderung bis 14 Uhr bei uns eingegangen ist.
3. Eine Ersatzanforderung kann nicht in Vertretung unterschrieben werden.
4. Die defekte ProfiCard muss dem IVH e.V. umgehend zugesandt werden. Evtl. kann es zu einer Doppelbelastung kommen, wenn die defekte ProfiCard nach der Abrechnung kommt. Dieser Betrag wird im nächsten Monat wieder gutgeschrieben.
5. Die Verlustklärung können Sie uns per eMail (proficard@bdi-hamburg.de) oder per Fax (Tel. 63 78 41 99) zusenden.
Das Original der Verlustklärung wird nicht mehr benötigt.